

# PARTIE 1 : LA MÉTHODOLOGIE

## UNE DÉMARCHE SOCIO-DESIGN POUR CO-CONSTRUIRE LA FUTURE MAISON DE L'ÉTAT À LIMOUX

### INTRODUCTION

Nous proposons une approche participative singulière mêlant sociologie et design. Notre démarche de socio-design invite à travailler simultanément sur l'analyse et la créativité afin de coconstruire des solutions efficaces et désirables.

Nous impliquons l'ensemble des acteurs qui vont vivre la transformation en faisant des allers-retours réguliers entre les deux leviers principaux de la pensée innovante : la compréhension analytique du présent et l'imagination prospective du futur.

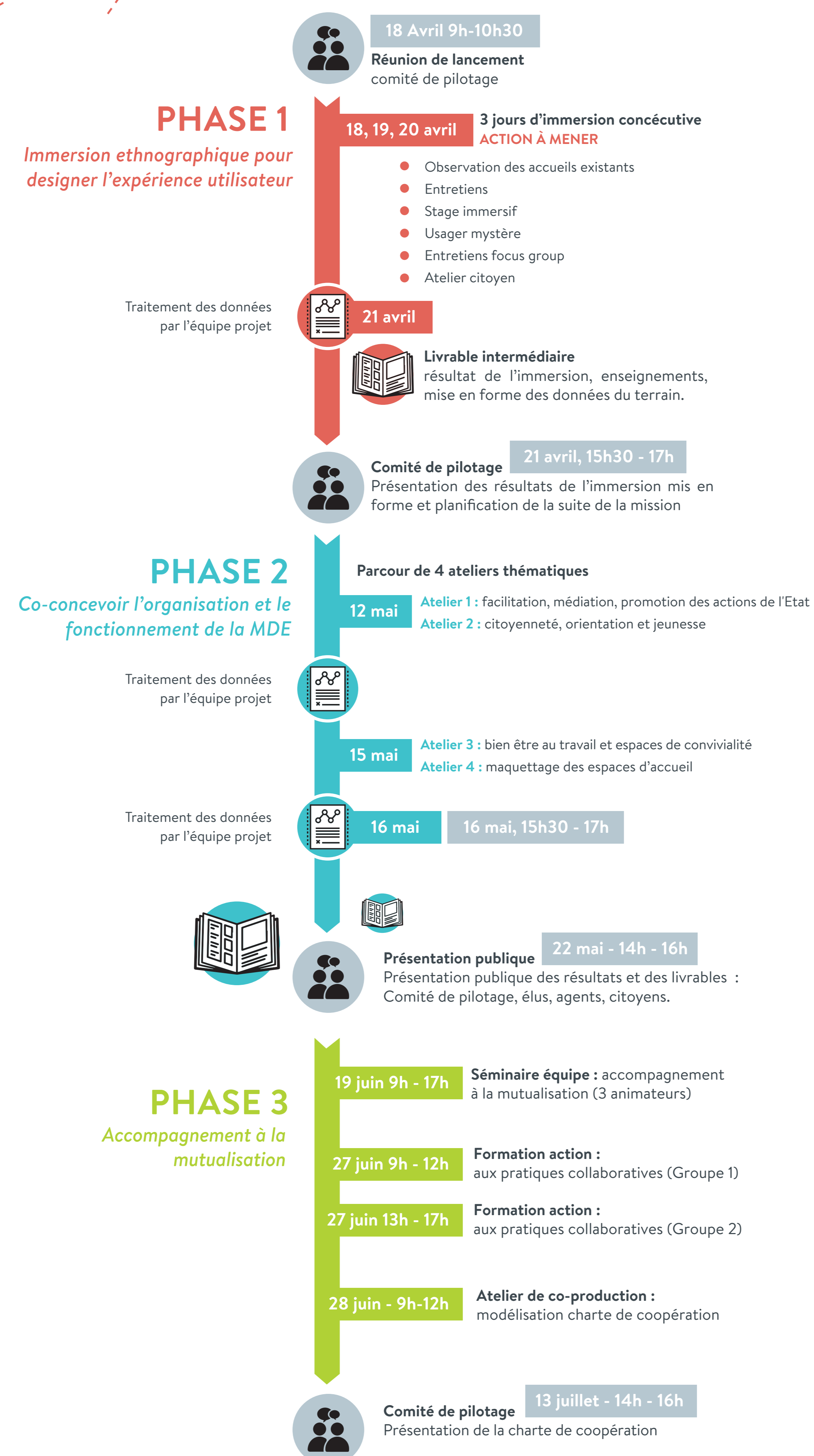
Nous repartons systématiquement de l'expérience de ceux qui vivent et de ceux qui font le service pour appréhender l'existant et se projeter dans des scénarios alternatifs pour le futur.

L'enquête qualitative permet de révéler des signaux faibles témoignant d'une problématique, d'une attente ou d'un besoin. La force de proposition créative, et les pas de côté incessants, engagent une démarche de recherche de solutions innovantes répondant simultanément à l'identification des besoins et des attentes.

Par l'intermédiaire d'observations, d'entretiens, d'outils d'enquête innovants, et d'ateliers, nous avons fait participer plusieurs futurs utilisateurs des bâtiments, usagers, agents, direction, partenaires extérieurs, et élus, à leur coconstruction.

La suite des visuels que vous allez découvrir expose les résultats de cette démarche.

### DÉROULEMENT DE LA MISSION



### NOS ACTIONS

Entretiens focus group : pour mutualiser les rencontres et enclencher le débat.



Atelier citoyen : pour faire collaborer les usagers et capter leur avis.



Matrice accueil : pour comprendre les tendances d'aménagement



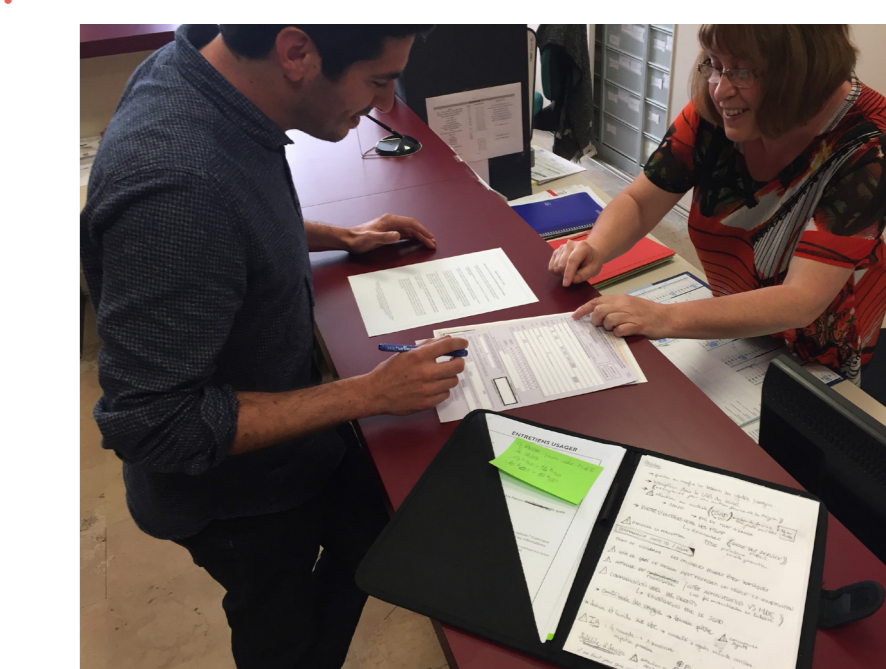
Entretiens individuels : pour approfondir certains éléments



Observation des accueils existants : pour comprendre les pratiques actuelles.



Usager mystère : pour se confronter aux services de l'État.



Débat boule de neige : pour construire une définition commune.



Concertation dans l'espace urbain : pour confronter nos idées et questionner les représentations des habitants



Un parcours de 4 ateliers : pour co-construire le plan d'usage et le référentiel des MDE

